

## Política de protección de datos en los Complejos residenciales del GRUPO GURENA

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, se informa a las personas residentes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En caso de ser residente de alguno de los Complejos residenciales del GRUPO GURENA, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro que le presta la asistencia sanitaria y los servicios que en ellas se ofrecen:

Responsable del Tratamiento	Complejo residencial
SERVICIOS INTEGRALES GERONTOLÓGICOS Y SANITARIOS S.A., con C.I.F.: A95125589 DOMICILIO: c/ Gabriel Aresti 40 <sup>a</sup> , 48004 BILBAO, BIZKAIA	TXURDINAGA GURENA
SERVICIOS GERIÁTRICOS INDAUXU S.L. CON C.I.F.: B48912521 DOMICILIO: c/ Gregorio de la Revilla 28, 48010 BILBAO, BIZKAIA.	INDAUTXU GURENA
RESIDENCIAL AULAGA S.A. CON CIF:B95332482 DOMICILIO: Unbetxiki bidea,9 48180 LOIU, BIZKAIA	LOIU GURENA

En el supuesto de que dispongamos de sus datos por haber solicitado información sobre alguno de los servicios ofertados través de la presente página web, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del complejo residencial en el haya manifestado interés.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS Y DE DÓNDE PROCEDEN?

Con ocasión de su relación se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos de contacto de personas residentes y/o de sus representantes legales o voluntarios. Incluye firma, imagen, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social o, en su caso, mutualidad correspondiente;
- Datos relativos a la salud de la persona residente, incluidos en la historia clínica del residente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos bancarios (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (residente) o, en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestión y desarrollo de los distintos servicios de asistencia integral a la persona residente.
- b) Cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de los servicios que se ofrecen en los distintos complejos residenciales, tanto los propios servicios sanitarios como de administración.
- c) Atención de solicitudes de información, sugerencias, reclamaciones, ejercicio de derechos de protección de datos, etc. En estos casos, sus datos se tratarán con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
- d) Cumplimiento de obligaciones legales de la normativa de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.
- e) Formalización y ejecución del contrato con la persona residente y/o su representante legal.
- f) Videovigilancia; los distintos complejos residenciales disponen de un sistema de videovigilancia, cuya finalidad es exclusivamente la seguridad de las personas y de los bienes.
- g) Envío por correo electrónico de información de interés para residentes y personas interesadas en conocer los servicios ofertados.

## LEGITIMACIÓN LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Finalidad	Base para el Tratamiento
Residencia y asistencia sanitaria	Ejecución del contrato de alojamiento en residencia, tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o su representante legal, para proteger intereses vitales y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento
Atención de solicitudes	Consentimiento del interesado.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del

	tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado y/o su representante es parte.
Videovigilancia	Tratamiento sustentado en el interés legítimo del responsable del tratamiento
Envío de comunicaciones electrónicas y comerciales	Consentimiento del interesado

### ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS?

Los plazos de conservación de los datos personales que tratamos están íntimamente ligados con el servicio en cuestión. Como regla general, se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales derivados del servicio de residencia y asistencia sanitaria prestada se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso, teniendo en cuenta criterios médicos y legales. Como mínimo, cinco años contados desde la fecha de alta, salvo que determinada normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Las imágenes captadas a través de las cámaras de videovigilancia se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que se tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para una actuación judicial posterior.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones electrónicas a las que se haya suscrito serán conservados mientras no se dé de baja del newsletter y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

### **¿A quiénes se podrán comunicar sus datos?**

Los destinatarios de los datos son las entidades a las se pueden ceder sus datos. Son principalmente otros prestadores de servicios, especialmente asistenciales, y al Servicio Vasco de Salud, Osakidetza.

Los datos personales del interesado también pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, a ambulancias en base a un interés vital del propio residente.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

### **¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?**

El interesado puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable.

Para el ejercicio de los citados derechos deberá hacerlo a través de carta dirigida a la sociedad titular del complejo residencial que le presta el servicio correspondiente o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [informacion@gurena.com](mailto:informacion@gurena.com) Deberá enviarse junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del DNI e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Asimismo, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia española de protección de datos)